Договор купли-продажи **№ ДАТА**

г. Москва

Индивидуальный предприниматель Дроздов С.А. ОГРНИП 311774627000385, именуемый в дальнейшем Продавец и **ФИО ПОКУПАТЕЛЯ** именуемый (ая) в дальнейшем Покупатель с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1.1. Продавец осуществляет торговлю по образцам серийными изделиями бытовой мебели (столы, стулья, кресла, табуреты, диваны, банкетки), далее – Товар. Товар изготовлены фабриками: ЛИДЕР, ОРИМЭКС, KENNER, СБК и выставлены в торговых залах, а также представлены на сайте www.stol-4stula.ru

1.2. Товар сертифицирован, соответствует ГОСТ 16371-93 «Мебель. Общие технические условия».

1.3 Продавец обязуется передать, а Покупатель принять и оплатить заказанный в интернет-магазине Товар.

1.4. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что столы и стулья являются мебелью, которая включена в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества не подлежащих возврату или обмену на аналогичный Товар другого размера, формы, расцветки (утв. Постановлением Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г.), т.е. обмену и возврату не подлежат. Распакованный Товар (в т.ч. без упаковки) является Товаром с нарушенным товарным видом, собранное изделие является Товаром бывшим в употреблении. Такой товар также не подлежит обмену/возврату.

1.5. В соответствии с абзацем 4 ч. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 г №2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (например сочетание цвета дерева и обивки мягких частей изделий), если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (речь идет о Товаре изготовленном на заказ в нестандартных цветах).

1.6. За Товар, который требует индивидуального изготовление, Покупатель вносит предоплату в размере 50% общей стоимости Товара. Оставшуюся часть денежных средств Покупатель вносит до или после информирования о готовности Товара, но не позднее 5-ти дней с момента информирования. Доставка Товара осуществляется только после 100% оплаты стоимости Договора.

1.7. Покупатель имеет право отказаться от оплаченного, но не принятого Товара, подав письменное заявление. В этом случае Продавец возвращает Покупателю внесенную им предоплату за вычетом комиссии банка, удержанной из суммы предоплаты при внесении и при возврате предоплаты. Сумма комиссий банка составляет от 2 до 3,5% от предоплаты и будет уточнена по результатам калькуляции, которая предоставляется Покупателю по запросу. В любой другой момент до получения Товара Покупатель вправе отказаться от него при условии возмещения Продавцу понесенных им расходов, связанных с исполнением настоящего договора (п.4 ст.497 ГК РФ). Расходы могут составить 15%-25% от цены договора при приобретении серийного изделия и будут уточнены по результатам калькуляции расходов, которая предоставляется Покупателю по запросу.

1.8. Возврат денежных средств производится в течение 10-ти дней, после согласования суммы возврата, на расчетный счет Покупателя, который он должен указать в письменном заявлении, либо на его банковскую карту при предъявлении карты.

2. СРОК ПОСТАВКИ И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

2.1. Срок поставки Товара: **от 3 до 60 рабочих дней**, Диваны - **от 15 до 60 рабочих дней**, начиная со следующего рабочего дня после даты заключения настоящего Договора. Срок зависит от Производителя. Точные данные о сроке изготовления указываются в письменном уведомлении на указанный Покупателем адрес эл. почты после оформления заказа.

2.2. В случае задержки изготовления заказа, Продавец выплачивает неустойку в размере 0,5 % от суммы предоплаты за каждый рабочий день просрочки, начиная с первого дня задержки и до момента информирования Покупателя о готовности Товара.

2.3. В случае, когда Товар находится на складе Производителя и происходит задержка отгрузки по вине Покупателя более чем на 5 рабочих дней, Покупатель обязан внести полную предоплату за Товар Продавцу. Если задержка составляет более чем 10 дней, Покупатель обязан оплатить хранение своего заказа на складе в размере 50 руб. за каждый день хранения единицы Товара, начиная с 11 дня фактической готовности.

2.4. Пункт настоящего Договора 2.3. не действует в случае информирования Покупателем заранее о задержке отгрузки при оформлении Договора, с указанием даты желаемой отгрузки, но не ранее установленных сроков изготовления Товара. **Покупатель обязан оплатить 100% стоимости Товара по факту его изготовления, в этом случае стоимость хранения с Покупателя не взимается.**

2.5. Лицом, уполномоченным принимать Товар от имени покупателя, признается любое лицо, достигшее 14-ти летнего возраста и находящееся по адресу доставки, указанному в Приложении №1 в день доставки. Принимающее лицо обязано предъявить документ, удостоверяющий личность и, расписавшись за получение Товара, расшифровать свою подпись.

2.6. Если претензии по количеству, комплектности, внешнему виду Товара заявлены Покупателем в момент приемки Товара не были, то считается, что Товар передан надлежащего качества, а обязанность Продавца по передаче Товара надлежащего качества исполненной, и в последующем устранение недостатков /транспортировка, ремонт и т.д./ будет производиться за счет Покупателя.

2.7. В случае обнаружения скрытых дефектов Товара после приемки, Покупатель составляет рекламационное письмо в электронном виде с полным описанием дефекта, а также прикрепляет к письму фото дефекта и направляет на электронный адрес приема рекламаций. В теме письма необходимо указать номер договора. Продавец перенаправляет претензию Производителю, далее Покупатель получает уведомление либо по электронной почте, либо телефонный звонок от оператора с уточнением дальнейших действий и ориентировочным сроком ожидания удовлетворения претензии. Устранение дефекта происходит в минимально необходимый для этого срок, в любом случае не может превышать 70 календарных дней с момента получения Продавцом уведомления на электронную почту.

3. ДОСТАВКА И САМОВЫВОЗ

3.1. Доставка и сборка Товара производится в течение дня **с 08:00 до 22:00**, Продавец заранее, но не менее чем за 1 (один) день согласовывает с Покупателем предполагаемую дату доставки.

3.2. При оплате услуги подъема Товара в квартиру, Покупатель обязан сообщить об отсутствии лифта. Стоимость услуги подъема Товара без лифта согласовывается с Покупателем отдельно. В случае если Покупателем не указана информация об отсутствии лифта, считается, что Покупатель не осведомил Продавца о его отсутствии, услуга подъема не осуществляется.

3.3. В случае отказа от Товара после или в момент приемки, услуги по доставке, подъему и сборке Товара в независимости от причин отказа, должны быть оплачены Покупателем, стоимость услуг указан в разделе доставка на данном сайте

3.4. Процесс отгрузки товара со склада Продавца: Покупатель **самостоятельно осматривает Товар**, далее подписывает Акт приема-передачи Товара и самостоятельно **своими силами осуществляет упаковку и погрузку Товара в а/м**.

4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

4.1. Гарантийный срок указан в Гарантийном талоне (Столы и Диваны - находится внутри упаковки).

4.2. Условием бесплатного гарантийного обслуживания является использование Товара по его прямому назначению, а также соблюдение установленных правил эксплуатации Товара. Услуги по транспортировке (доставка Товара до Производителя/обратно Покупателю), находящегося на гарантии, Покупателю не предоставляются.

4.3. Гарантия не распространяется на естественный износ составных частей или деталей Товара, или дефекты, возникшие в результате неправильной эксплуатации Товара или использования Товара не по назначению.

4.4. Несоответствие приобретенного Товара личным представлениям Покупателя о комфорте (жесткость/мягкость и т.д.) и о цветовом решении не является гарантийным случаем, не свидетельствует о недостатках товара и не может служить основанием для обмена или возврата Товара.

4.5. По дефектам, появившимся из-за неправильной эксплуатации Покупателем Товара, а также дефектам, возникшим при сборке, подъеме и доставке Товара, произведенными не работниками Продавца, претензии не принимаются.
4.6. В изделиях, где применяется ручной труд, оттенок и интенсивность патины выставочного образца может отличаться от переданного Покупателю – дефектом не является. Цвет и фактура натурального дерева и кожи являются их природными характеристиками, вследствие чего Продавец не может гарантировать полного совпадения цветовых оттенков и фактуры как различных единиц Товара, так и различных частей одной единицы Товара. Незначительное несовпадение цветовых оттенков и фактуры как различных единиц Товара, так и различных частей одной единицы Товара, выполненных из натурального дерева и кожи; легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающих после легкого поглаживания рукой – дефектами не являются. Техническая (не видовая) часть столов и стульев может иметь шероховатую поверхность - не является браком. При заказе мебели с глянцевым покрытием техническая часть имеет матовую поверхность -не является браком.
4.7. Производитель имеет право вносить изменения в дизайн, конструкцию либо комплектацию изделий, в том числе техническую фурнитуру, улучшающие их потребительские свойства, без уведомления Покупателя.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по договору, если это произошло в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. событий, не подлежащих контролю сторон, а также в результате постановлений правительства, других актов государственных и муниципальных органов власти, судебных актов, делающих невозможным для одной из сторон выполнение своих обязательств. В указанных случаях ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения возможных убытков.
5.2. Все споры и претензии, которые могут возникнуть по существу или в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры будут разрешены в судебном порядке. Адрес для почтовой корреспонденции: Москва, Тихорецкий б-р, д.16, кв139.
5.3. Покупатель имеет право внести изменения в Договор без оплаты неустойки в течение 2-х дней, начиная с даты подписания Договора. Договор считается исполненным с момента передачи Товара Покупателю.

ПРОДАВЕЦ: ИП Дроздов Сергей Александрович
ИНН 772303749928
Р/С 40802810638000072527 БИК 044525225
К/С 30101810400000000225 ОАО Сбербанк России г. Москва
Юридический адрес: Москва, Тихорецкий б-р, д.16, кв139.